Aanvullend: Standaardgarantie – Fietsdirect.nl

Garantie · https://www.fietsdirect.nl/docs/aanvullend-standaardgarantie-fietsdirect-nl/

Onze garantieperiode

Op al onze fietsen ontvang je **2 jaar standaardgarantie**. Gaat er binnen deze periode iets kapot door een **fabricage- of materiaaldefect**, dan repareren wij dit kosteloos in één van onze werkplaatsen.
Wil je dat de reparatie bij je thuis wordt uitgevoerd? Dat kan binnen Nederland. Je betaalt in dat geval uitsluitend **voorrijkosten**.

Voor veel e-bikes geldt een **uitgebreide garantie** die kan oplopen tot **5 jaar** na levering. Raadpleeg hier de voorwaarden en exacte garantieperiodes van de aanvullende dekking.

Aanvullende info over garantievoorwaarden

Wat valt onder de garantie?

- Defecten die aantoonbaar het gevolg zijn van een **productiefout** of fabricageprobleem.
- Garantiereparaties worden uitsluitend uitgevoerd:
  - in één van onze eigen werkplaatsen, of
  - door onze service- of huismonteurs.
- Kosten van reparaties door derden worden **niet vergoed**.
- Om aanspraak te behouden op garantie is het noodzakelijk dat de fiets regulier en volgens advies is onderhouden.
  Wij adviseren de eerste onderhoudsbeurt tussen **maand 5 en 6** na levering.
- Bij een garantieaanvraag kan het product worden doorgestuurd naar de fabrikant. Deze bepaalt of er daadwerkelijk sprake is van een garantiegeval. Bij akkoord wordt een vervangend onderdeel kosteloos geleverd.

Wanneer geldt de garantie niet?

Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing in de volgende situaties:

- **Normale gebruiksslijtage**, tenzij deze het gevolg is van een aantoonbare productiefout. Voorbeelden van slijtageonderdelen: binnen- en buitenbanden, ketting, kettingbladen, tandwielen, kabels, remblokken, etc.
- **Valschade**, verkeerd gebruik, onjuist onderhoud of verwaarlozing.
- **Schade door ouderdom** of intensief dagelijks gebruik.
- Schade ontstaan door onvoldoende onderhoud of het niet tijdig laten uitvoeren van servicebeurten.
- Schade die ontstaat door **aanpassingen of modificaties** die door de consument zijn aangebracht zonder toestemming van de fabrikant.
- Als schade **niet binnen 2 maanden** na constatering bij ons is gemeld.
- Schade door **klimatologische invloeden**, zoals lakverwering, roest- of corrosievorming.
- Schade ontstaan tijdens vervoer door de klant zelf.
- Schade veroorzaakt door werkzaamheden of reparaties uitgevoerd door personen of bedrijven die **niet schriftelijk door ons zijn gemachtigd**.
- Schade door onjuiste installatie, afstelling of reparatie.