De garantie bepalingen

Garantie · https://www.fietsdirect.nl/docs/de-garantie-bepalingen/

- ARTIKEL 1. GARANTIE

1.1 De fabrikant van de (elektrische) fiets garandeert dat de fiets vrij is van constructie- en/of materiaalfouten en/of roest van binnenuit, een en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende fiets. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1. De garantie is niet overdraagbaar. De, door de fabrikant van de (elektrische) fiets, op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

- ARTIKEL 2. GARANTIEPERIODE

2.1 De toegepaste frames en ongeveerde voorvorken worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten. 2.2. Voor verende voorvorken, dempers, en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in de paragraaf 2.3 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt garantie op constructie- en/of materiaalfouten gedurende een periode van 2 jaar. Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar. 2.3 Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, achtertandwielen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten. 2.4 Op de voor elektrische fietsen specifieke onderdelen, zoals motor, display, controller en de accu geldt garantie op constructie- en/of materiaalfouten gedurende een periode van 2 jaar.

- ARTIKEL 3. GARANTIE-UITSLUITINGEN

In de navolgende gevallen, ter beoordeling van de fabrikant van de (elektrische) fiets, vervalt de garantie: Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is; De fiets is niet conform de servicerichtlijnen onderhouden; Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht; Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd; Indien de fiets van eigenaar is gewisseld. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van: Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels; Niet tijdig vervangen

van onderdelen zoals rem-/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen; Klimatologische invloeden zoals normale verwering van lak of chroomroest. Het onjuist of onvoldoende regelmatig opladen van de accu, zoals voorgeschreven in de gebruikershandleiding, het gebruik van niet-originele of ondeugdelijke opladers voor de accu, het kortsluiten van de accu door onjuist of onheus gebruik en afname van de accu-capaciteit ten gevolge van natuurlijke veroudering of klimatologische omstandigheden.

- ARTIKEL 4. GARANTIEONDERDELEN

4.1 Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door de fabrikant of servicepartner FSNplus, is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van de fabrikant worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar. 4.2 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende 2 jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van de fabrikant. 4.3 Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar de aangewezen servicepartner komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt. 4.4 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt de fabrikant van de (elektrische) fiets voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

- ARTIKEL 5. INDIENEN VAN EEN CLAIM

Claims onder deze garantie dienen - geïllustreerd met foto’s van de fiets of het betreffende onderdeel ter inspectie - via de website www.fsnplus.nl te worden ingediend. Ook dient het bewijs van aankoop via de website www.fsnplus.nl te worden of zijn geupload. Na inspectie van de foto’s kan een afspraak bij een aangewezen FSNplus Servicepunt worden geregelt door het FSNplus callcenter, of zal de claim worden afgewezen.

- ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Een gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat de fabrikant ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van de fabrikant van de (elektrische) fiets strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van de fabrikant of FSNplus BV voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 6.2 Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voorzover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.